

Настоящий документ (далее по тексту, условия к основному Договору) разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, является составной (неотъемлемой) частью договора на предоставление услуг связи (далее по тексту - основной Договор), заключается и регулирует отношения между:

- Абонентом и Оператором, при оказании, в соответствии с разрешительной документацией (лицензии см. на сайте www.badcom.ru), телематических услуг связи, (далее по тексту, услуги связи), а также выполняющим работы, технологически неразрывно связанные с услугами связи, оказываемыми Оператором, а также определяет права и обязанности таких Сторон основного Договора.

1. ПОНЯТИЯ И ИХ ЗНАЧЕНИЯ

- 1.1. «Абонент» - физическое лицо, пользователь услуг связи, оказываемых Оператором в связи с имеющейся у него разрешительной документацией (лицензии см. на сайте www.badcom.ru) с выделением для этого уникального кода идентификации, для которого выполняются работы в соответствии с условиями договора.
- 1.2. «Абонентская плата» - размер платежа абонента за определенный (расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг связи. Порядок списания абонентской платы определяется тарифным планом;
- 1.3. «Абонентская линия» - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;
- 1.4. «Абонентская линия ТВ» - линия связи, соединяющая средства связи сети связи для распространения программ телерадиовещания через абонентскую распределительную систему с пользовательским (оконечным) оборудованием;
- 1.5. «Аутентификационные данные» - уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), уникальный номер лицевого счета Абонента, используемые для доступа к «Личному кабинету» и к услугам.
- 1.6. «Биллинговая система» - автоматизированная система расчетов (сертификат соответствия №ОС-3-СТ-0542 от 16.03.2016 г.), используемая Оператором для учета операций по оказанию услуг Абоненту, оказываемых в рамках основного Договора, и их оплате;
- 1.7. «Вещатель» - пользователь услугами связи для целей телерадиовещания, с которым Оператором заключен договор и который составляет телепрограммы и (или) радиопрограммы (далее - телерадиопрограммы) для их приема неопределенным кругом лиц и на основании лицензии на вещание, распространяет их либо обеспечивает их распространение в полной и неизменной форме третьим лицом;
- 1.8. «День оплаты» - [1] день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора; [2] день оплаты наличных денежных средств в кассы (платежные терминалы) третьих лиц, уполномоченных Оператором принимать платежи от физических лиц (Абонентов), информация о таких лицах содержится на сайте www.badcom.ru («Личный кабинет»);
- 1.9. «Дополнительная информация» - визуальная, аудиовизуальная или звуковая информация любого вида (буквенная, цифровая, графическая или иная) в составе передаваемых телевизионных программ, радиопрограмм и других средств информации, содержание которой не связано с их содержанием;
- 1.10. «Дополнительные услуги» - наименование услуг, порядок их предоставления и их стоимость, указаны на сайте www.badcom.ru;
- 1.11. «Единовременные работы» - работы, носящие разовый характер, к которым относятся работы, выполняемые при формировании (монтаже) абонентской линии и подключении с ее помощью (регистрация учетной записи об Абоненте в биллинговой системе Оператора) пользовательского (оконечного) оборудования, а также услуги/работы указанные на сайте www.badcom.ru («Услуги»);
- 1.12. «ЕМДС» - Единая Мультисервисная Сеть Оператора, объединяющая локальные сети Оператора и сети связи третьих лиц;
- 1.13. «Зона обслуживания оператора сети связи телерадиовещания» - территория, в пределах которой при кабельном вещании обеспечивается наличие технической возможности доставки сигнала телерадиопрограммы;
- 1.14. «Лицевой счет» - регистр аналитического учета Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за оказанные Оператором услуги и выполненные работы. Лицевой счет имеет уникальный номер для каждого Абонента и совпадает с номером Договора.
- 1.15. «Личный кабинет» - www (web) страница, доступ к которой осуществляется по логину и паролю, выданному Абоненту. С этой страницы Абонент имеет возможность получить данные об остатке денежных средств на его лицевом счете, данные о потребленных в течение календарного месяца услугах, а так же изменить условия существующего тарифного плана. Для использования личного кабинета Абоненту необходимо пользовательское (оконечное) оборудование и доступ в сеть Интернет.
- 1.16. «Оборудование» - наименование, порядок предоставления и стоимость, указаны на сайте www.badcom.ru. Предоставляется Оператором Абоненту, при необходимости последнего.
- 1.17. «Основной Договор» - двухстороннее соглашение (договор - заявление на оказание услуг), заключенное между Абонентом и Оператором по форме, установленной Оператором, определяющее взаимоотношения указанных сторон при оказании услуг связи и выполнении единовременных работ и работ по поддержанию абонентской линии в исправности;
- 1.18. «Пользовательское (оконечное) оборудование» - техническое средство (или их совокупность), в том числе телевизионный приемник, радиоприемник, предназначенный для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм;
- 1.19. «Порог отключения» - минимально необходимая сумма на лицевом счете Абонента, необходимая для оказания услуг связи, в том числе работ по поддержанию абонентской линии в исправности. Порог отключения может устанавливаться Оператором для каждого тарифного плана или совокупности тарифных планов в единоличном порядке. Если в договоре не указано иное порог отключения - это сумма меньшая, чем абонентская плата за месяц, деленная на количество дней в этом месяце.
- 1.20. «Предоставление доступа к сети кабельного телевидения» - совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети кабельного телевидения либо по обеспечению возможности подключения к сети кабельного телевидения пользовательского (оконечного) оборудования в целях обеспечения возможности оказания абоненту услуг связи;
- 1.21. «Предоставление доступа к сети передачи данных» - совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием соединения по сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту телематических услуг связи;
- 1.22. «Расчетный период» - период времени, в течение которого Абоненту были оказаны услуги связи и выполнены работы по поддержанию абонентской линии в исправности. Расчетный период принимается равным одному календарному месяцу (от 28 до 31 дня, в зависимости от количества фактических дней в одном календарном месяце);
- 1.23. «Сигнал телерадиопрограммы» - электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены Вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами, и отражены в соглашении, заключенном между Оператором и Вещателем;
- 1.24. «Спам» - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное Абоненту и (или) любому пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;
- 1.25. «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, при которых Оператор предлагает пользоваться услугами;
- 1.26. «Техническая возможность предоставления Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания» - наличие незадействованной монтированной емкости узла сети связи телерадиовещания, позволяющей Оператору обеспечить возможность приема сигнала телерадиопрограммы от Вещателя и доставки сигнала телерадиопрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования;
- 1.27. «Техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;
- 1.28. «Точка подключения» - фактическое место расположения пользовательского (оконечного) оборудования, подключенного к оборудованию Оператора и необходимого для потребления услуг связи Оператора Абонентом;
- 1.29. «Услуга» - совместное упоминание в тексте основного Договора его условий (настоящих и приложений) услуг по аренде оборудования, услуг связи;
- 1.30. «Работы по подключению и по поддержанию абонентской линии в исправности (по тексту могут упоминаться как возмездные работы)» - работы/услуги к которым относятся формирование (монтаж) абонентской линии и подключение с ее помощью (регистрация учетной записи об Абоненте в биллинговой системе Оператора) пользовательского (оконечного) оборудования, эксплуатация необходимых кабельных линий в целях бесперебойного получения Абонентом услуг связи от Оператора (содержание линий связи), т.е. работы по ремонту абонентских линий, в том числе по заявкам Абонентов, связанные с выездом в помещение Абонента по причинам наличия сбоев в услугах Оператора, обрыве абонентских линий и иным причинам, указанным в настоящих условиях

основного Договора и приложений к нему. Иные понятия, не нашедшие отражение в настоящем разделе условий к основному Договору, Стороны договорились принимать их значение в соответствии с нормативными актами, регулирующими взаимоотношения Сторон основного Договора. Работы считаются выполненными надлежащим образом с момента восстановления абонентской линии и предоставления Абоненту доступа к сети Оператора, оформление акта выполненных работ не является обязательным.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Условия к основному Договору устанавливаются Оператором, самостоятельно, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензионными требованиями, установленными Оператору лицензионным органом.
- 2.2. В период пользования услугами Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги, информация о которых и условия их оказания/получения размещены на сайте www.badcom.ru в разделе «Услуги».
- 2.3. Основной Договор, его условия и приложения, дополнительные соглашения, акты и прочие отдельные условия, в т.ч. размещенные на сайте www.badcom.ru и в Личном кабинете Абонента, тарифные планы, выбранные Абонентом, составляют единый договор между Оператором и Абонентом.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

- 3.1. Договор заключается путем заполнения и подписания Сторонами и/или их уполномоченными на то представителями, типового бланка основного Договора, имеющий равную юридическую силу, по одному экземпляру для Оператора и Абонента.
- 3.2. Информация об услугах (наименование, тариф/стоимость, условия и прочее) публикуется на сайте www.badcom.ru. В рамках услуг Абоненту предоставляется возможность доступа к «Личному кабинету», при этом Абонент обязуется не реже одного раза в неделю самостоятельно отслеживать информацию, размещенную Оператором в «Личном кабинете» и/или на сайте www.badcom.ru.
- 3.3. В целях заключения основного Договора, Абонент обращается в единую службу технической поддержки по телефонам, указанным на сайте www.badcom.ru.
- 3.4. При наличии, на дату обращения Абонента, технической возможности Оператора на оказание услуг связи, Абонент вправе заключить основной Договор.
- 3.5. При подключении к услугам Абонент обязуется иметь в наличии необходимое, для получения услуг, исправное пользовательское (оконечное) оборудование, а Оператор имеет техническую возможность для его подключения к своим сетям.
- 3.6. Оказание услуг Оператором начинается после формирования (монтажа) абонентской линии и регистрации учетной записи об Абоненте в биллинговой системе Оператора (выполнение данных работ фиксируется в акте о выполненных работ и оказанных услугах, путем его подписания Абонентом и Оператором) и при наличии положительного баланса лицевого счета. Если на дату завершения формирования (монтажа) абонентской линии и подключения к ее помощью (регистрация учетной записи об Абоненте в биллинговой системе Оператора) пользовательского (оконечного) оборудования, по данным Оператора, Абонент не подписывает предоставленный акт о выполненных работ и оказанных услугах и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в принятии оказанных ему работ/услуг, а также в случае неготовности либо отсутствия пользовательского (оконечного) оборудования у Абонента, услуги считаются принятыми Абонентом без замечаний. При этом Оператор вправе требовать от Абонента выполнения обязательств по оплате услуг/работ, а Абонент обязан оплачивать такие оказанные услуги/выполненные работы.
- 3.7. После заключения основного Договора и подключения к услуге, Абоненту предоставляются аутентификационные данные.
- 3.8. Стороны основного Договора наделяют Оператора правом в одностороннем порядке изменять настоящие условия основного Договора и приложений к нему, в том числе изменять действующие тарифные планы, вводить новые приложения к основному Договору, публикуя такие изменения/дополнения на сайте www.badcom.ru, не менее чем за десять (10) календарных дней до предполагаемой даты вступления таких изменений/дополнений в силу.
- 3.9. Информацию о стоимости работ по поддержанию абонентской линии в исправности Абонент самостоятельно отслеживает на сайте www.badcom.ru в разделе «Услуги».
- 3.10. Оператор вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте www.badcom.ru либо путем их направления в «Личный кабинет». Изложенный в настоящем пункте порядок уведомления и извещения признается Сторонами надлежащим, независимо от факта его прочтения Абонентом.
- 3.11. Инструкция по доступу к услугам, в том числе к дополнительным услугам, порядок их пользования и оплаты размещаются на сайте www.badcom.ru.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператора:

- 4.1.1. Предоставлять Абоненту услуги связи двадцать четыре (24) часа в сутки семь (7) дней в неделю (исключение: отсутствие полной и своевременной оплаты Абонентом за выбранный им тарифный план (задолженность), время устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), а также аварий, повлекших невозможность предоставления услуг и случаев вступления в силу запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственных органами).
- 4.1.2. Предоставить Абоненту, при заключении основного Договора, доступ к сети связи услуг связи Оператора, предоставить в постоянное пользование абонентскую (-ие) линию (-и) и иное оборудование (при необходимости).
- 4.1.3. Обеспечить ретрансляцию программы телерадиовещания, в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом. При этом Оператор не несёт ответственности за действия Вещателя.
- 4.1.4. Подтверждением факта оказанных услуг технического обслуживания по подключению Абонента к услугам связи Оператора, является начало получения услуг связи Абонентом у Оператора, подтвержденное биллинговой системой Оператора.
- 4.1.5. Принятые на себя обязательства выполнения единовременных работ и работ по поддержанию абонентской линии в исправности, Оператор вправе выполнить лично либо путем привлечения третьих лиц.
- 4.1.6. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на лицевой счет в соответствии с порядком, определённым Приложением №2 (Порядок расчётов за услуги) к основному Договору.
- 4.1.7. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления услуг, по телефонам, номера которых указаны на сайте www.badcom.ru.
- 4.1.8. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 4.1.9. При оказании услуг связи Оператор обязуется соблюдать технологические нормы, установленные Приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 N113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».
- 4.1.10. Оператор вправе в соответствии с действующим законодательством РФ выступать агентом по реализации услуг и товаров третьих лиц, в том числе в части приема и перечисления платежей за услуги и товары третьих лиц в пользу соответствующего продавца/исполнителя. Взаимоотношения Абонента и продавца/исполнителя регулируются отдельным соглашением (офертой) с соответствующими лицами.

4.2. Абонента:

- 4.2.1. Надлежащим образом исполнять принятые на себя обязательства по основному Договору, его условий и приложений. Пользоваться услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая при этом прав других пользователей услуг и не причиняя никому ущерба.
- 4.2.2. Обеспечивать доступ представителей Оператора к местам общего пользования по всей трассе абонентской линии (согласно п.5 основного Договора) и в помещении, где размещено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, в целях проведения комплекса работ по подключению к услугам, а также в случае проведения плановых и/или внеплановых работ. В день предоставления доступа к услугам, подписать документы: основной Договор, акт о выполнении работ и оказанных услугах, иные документы, свидетельствующие о передаче Абоненту в пользование оборудования. При этом любое физическое лицо, находящееся в помещении, где размещено пользовательское (оконечное) оборудования Абонента, и подписавшее предъявленные документы (основной Договор, акт о выполненных работ и оказанных услугах), является уполномоченным представителем Абонента, что явствует из обстановки. Предъявление доверенности на совершение действий по подключению Абонента к услугам, не требуется.
- 4.2.3. Обязан использовать оборудование, переданное ему в пользование, в целях надлежащего оказания услуг, строго в соответствии с основным Договором, его дополнениями (при наличии), инструкциями (правила эксплуатации и пр.).
- 4.2.4. Имеет права, не чаще одного (1) раза в календарных месяц, изменять тарифный план, путем совершения соответствующих действий в своем «Личном кабинете».
- 4.2.5. Оплачивая услуги и работы, признает, что Оператор фактически оказали ему услуги/возмездные работы в полном объеме и претензий к их исполнению Абонент в последующем иметь не будет.
- 4.2.6. Не использовать линии связи для проведения лотерей, телеголосований, организации диспетчерских служб и других интерактивных технологий.
- 4.2.7. Проверять наличие изменений Оператора в порядке предоставления услуг, на сайте www.badcom.ru. И в том числе размещенных в Личном кабинете, не реже одного (1) раза в месяц.
- 4.2.8. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов в предоставлении услуг по телефонам, указанным на сайте www.badcom.ru.
- 4.2.9. При отказе от исполнения основного Договора, вернуть Оператору предоставленное в пользование Оборудование в течение пяти (5) календарных дней

с момента такого отказа, либо в тот же срок возместить Оператору полную стоимость такого оборудования. В противном случае, Оператор оставляет за собой право обратиться в суд соответствующей компетенции за защитой нарушенного права в порядке действующего законодательства Российской Федерации.

4.2.10. Абонент полностью ответственен за неразглашение третьим лицам и сохранность в тайне своих аутентификационных данных.

4.2.11. Обязуется не передавать свои права и обязанности по основному Договору без предварительного письменного согласия на то Оператора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Ежемесячная стоимость услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с тарифами, указанными на сайте www.badcom.ru (Услуги) и иными приложениями, являющимися неотъемлемой частью основного Договора. Стоимость работ по подключению указана на сайте www.badcom.ru. Стоимость работ по подключению может меняться в зависимости от проведения на дату заключения основного Договора акций. Стоимость подключения Абонент уплачивает Оператору в момент первого авансового платежа. Стоимость возмездных работ Оператора производится в соответствии с основным Договором, настоящими условиями и приложений к основному Договору. Порядок оплаты тарифного плана указан в приложении №2 «Порядок расчетов за услуги».

5.2. Тарифы на услуги/работы определяются Оператором самостоятельно. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов публикуются на сайте www.badcom.ru и являются неотъемлемой частью основного Договора. По мере пользования услугами внесенные Абонентом в качестве предоплаты денежные средства учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями Договора. Перечень телевизионных каналов, доступных Абоненту, определяется выбранным тарифным планом, который указывается в основном Договоре или Личном кабинете Абонента, размещенном на сайте www.badcom.ru.

5.3. Информация о балансе счета, произведенных платежах, статусе, текущем тарифном плане, потребленных услугах и детализации лицевого счета указываются в сводной информации, расположенной в «Личном кабинете» Абонента, на сайте www.badcom.ru.

5.4. В случае если баланс лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за покупку и/или аренду Оборудования, услуги, предусмотренные выбранным Абонентом тарифным планом, дополнительные услуги, оказываемые Абоненту, стоимость которых отражена на сайте www.badcom.ru, то услуги Оператором не оказываются, работы не выполняются. Оказание услуг/выполнение работ возобновляется после пополнения баланса лицевого счета Абонента в размере, указанном в Личном кабинете Абонента.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Оператора:

6.1.1. Несет ответственность за выполнение своих обязательств по основному Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.1.2. Не несет ответственности за упущенную выгоду Абонента.

6.1.3. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуги в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении услуги, вызванные отказом электропитания.

6.1.4. Оператор не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Абонента на сайте www.badcom.ru либо в Личном кабинете последнего.

6.1.5. Не несут ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов Сети Интернет.

6.1.6. Не несут ответственности за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с использованием Абонентом услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

6.1.7. Не несут ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае отсутствия данного платежа на расчетном счете Оператора, а также в случае неверного или неполного указания, необходимых для учета платежа, данных.

6.2. Абонента:

6.2.1. Абонент несет ответственность за передачу Аутентификационных данных третьим лицам. Абонент несёт ответственность за любые действия третьих лиц, имевшие возможность доступа к аутентификационным данным Абонента, а также последствия за их использование. Утеря Абонентом всех аутентификационных данных не освобождает Абонента от уплаты услуг, использованных с помощью его аутентификационных данных.

6.2.2. Абонент несет полную материальную ответственность за сохранность оборудования Оператора, установленного в помещении Абонента в рамках оказания услуг по основному Договору и дополнений к нему. В случае прекращения действия основного Договора или прекращения предоставления Абоненту отдельных Услуг (влекущих за собой прекращение пользования оборудованием (при наличии), устанавливаемым в помещении Абонента в рамках предоставляемых Услуг) Абонент обязан вернуть установленное в его помещении оборудование (при наличии) в исправном состоянии по адресу, указанному на сайте www.badcom.ru, в срок не позднее пяти (5) дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления соответствующей услуги. В случае повреждения оборудования Оператора или не возврата оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, такое оборудование считается утерянным и Абонент обязуется возместить Оператору полную стоимость данного оборудования в течение пяти (5) дней после получения соответствующего требования Оператора. Оператор в указанном случае вправе списать стоимость оборудования с Лицевого счета Абонента, в целях компенсации своих убытков.

6.2.3. Абонент несет ответственность за любую информацию, размещенную на информационном пространстве Оператора, которая может нанести ущерб имиджу Оператора или нанести ему финансовый ущерб.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по основному Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения, грозы и т.п.), пожарами, противоправными действиями третьих лиц, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергообъектах, предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, и т.д.).

7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (Пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на сайте www.badcom.ru, в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления заказного письма.

7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более двух (2) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления последующих Сторон по основному Договору (в случае отсутствия задолженности по оплате).

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме по почтовому адресу, указанному в разделе 6 основного Договора.

8.2. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из основного Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба.

8.3. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии.

8.4. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в суде по месту нахождения Оператора, если законодательством РФ не предусмотрено иное.

9. ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОСНОВНОГО ДОГОВОРА

9.1. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения основного Договора при условии погашения всей задолженности перед Оператором, письменно уведомив (письмо, заказное с уведомлением) Оператора не менее чем за 30 дней до предполагаемой даты расторжения основного Договора по адресу, указанному на сайте www.badcom.ru.

9.2. Оператор вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения обязательств по Договору оказания услуг, не возмещая при этом Абоненту убытки и/или упущенную выгоду, которые могут возникнуть в связи с прекращением основного Договора, в следующих случаях:

9.2.1. Если оказание услуг не возобновлено (см. п.5.4) в течение 3 (трех) месяцев с даты прекращения оказания услуг, основной Договор считается расторгнутым Сторонами, обязательства Сторон прекращаются;

9.2.2. В соответствии с разделом 7 настоящих условий к основному Договору;

9.2.3. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

9.2.4. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

9.2.5. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом.

9.3. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором предоставляются услуги, основной Договор прекращается с даты получения Оператором уведомления о данном факте. Абонент обязан осуществить оплату всех услуг, оказанных Оператором по основному Договору, до даты прекращения действия основного Договора.

9.4. Оператор вправе приостановить предоставление услуг/выполнение работ в случаях и порядке, предусмотренных основным Договором, его условий и приложений.

9.5. При расторжении основного Договора все аутентификационные данные Абонента удаляются из биллинговой системы Оператора, без возможности их восстановления. При подключении новых Абонентов Оператор имеет право использовать номер договора отключенного Абонента.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Подписывая основной Договор Абонент выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой по сетям в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно правовыми актами РФ о рекламе.

10.2. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

10.3. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по основному Договору третьим лицам без письменного согласования Оператора.

10.4. Передача прав и обязанностей Оператора по основному Договору не требует согласия Абонента.

10.5. Оператор предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки предоставляемых Оператором услуг.

10.6. В соответствии с пунктом 2 статьи 160 ГК РФ возможно при подписании настоящего основного Договора, воспроизведение подписи/факсимильное и печати Оператора, с помощью средств механического, электронного копирования или иного аналога собственноручной подписи. Подписанный основной Договор со стороны Оператора с помощью электронного копирования подписи или иного аналога собственноручной подписи, имеют юридическую силу и обязательны к исполнению для Сторон основного Договора.

10.7. Неотъемлемой частью основного Договора (настоящих условий к нему) являются следующие приложения:

10.7.1. Приложение #1 - Описание оказываемых телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных;

10.7.2. Приложение #2 - Порядок расчётов за услуги;

10.7.3. Приложение #3 - Правила поведения в сети Internet;

10.7.4. Приложение #4 - Правила оказания телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных;

10.7.5. Приложение #5 - Правила оказания услуг для целей кабельного вещания.