

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ УСЛУГ СВЯЗИ И УСЛУГ СВЯЗИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ****1. Правила оказания услуг по устранению прерывания услуг связи и настройке пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.**

- 1.1. Перерыв в предоставлении услуг связи, возникший в связи с проведением работ по восстановлению/поддержанию работоспособности и развитию сети, устраняются в течение 48 часов, исчисляемые от даты, следующей за датой обращения Абонента в единую службу технической поддержки, по номерам телефонов, указанных на сайте [www.badcom.ru](http://www.badcom.ru).
- 1.2. В случае возникновения крупной аварии, (выход из строя волоконно-оптической линии связи, узлов агрегации, магистральных узлов), в том числе противоправные действия третьих лиц (акты вандализма, кражи, иная порча имущества Оператора) перерыв в предоставлении услуг связи устраняется в срок до семи (7) календарных дней (исключение, форс-мажор) с момента регистрации Оператором такого факта повреждения сети связи, с обязательным письменным уведомлением Абонентов о предполагаемых сроках, путем размещения такой информации на сайте [www.badcom.ru](http://www.badcom.ru) и/или в «Личном кабинете» Абонента.
- 1.3. При перерыве в предоставлении услуг связи по вине Оператора, выезд специалиста производится за счет Оператора.
- 1.4. В случае, если перерыв в предоставлении услуг связи произошел по вине Абонента:

- обрыв абонентской линии внутри помещения Абонента;
- выход из строя стандартной модульной розетки или установленного оборудования (Hub, Switch, сетевой карты, устройства радиодоступа и т.п.);
- обрыв/выход из строя патч-корда;
- изменение сетевых параметров пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к услуге;
- выход из строя пользовательского (оконечного) оборудования Абонента по причине атмосферных явлений (гроза и т.д.);
- нестабильная работа/неработоспособность операционной системы на пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента;
- а также в иных случаях, отраженных в соответствующих нормах законодательства Российской Федерации, регламентирующих взаимоотношения Сторон по существу основного Договора.

Выезд уполномоченного представителя Оператора оплачивается согласно условиям, отраженным в разделе «Услуги» на сайте [www.badcom.ru](http://www.badcom.ru).

**2. Правила блокировки.**

- 2.1. Блокировка доступа к услугам по инициативе Абонента:
  - 2.1.1. Услуга по блокировке доступа к услугам, по инициативе Абонента, является возмездной услугой (платной). Размер оплаты блокировки (услуги) указывается на сайте Оператора [www.badcom.ru](http://www.badcom.ru).
  - 2.1.2. Блокировка и разблокировка доступа осуществляется Абонентом путем подачи заявки на блокировку в единую службу технической поддержки, по телефонам, указанным на сайте [www.badcom.ru](http://www.badcom.ru). Блокировка осуществляется на следующий день с момента подачи заявки.
  - 2.1.3. На период блокировки доступа к услугам, по инициативе Абонента, абонентская плата не взимается за исключением условия п.2.1.5. настоящего приложения.
  - 2.1.4. Условия заказа блокировки:
    - на момент заказа блокировки Абонент не должен иметь статус «заблокирован»;
    - повторная блокировка по инициативе Абонента производится не ранее, чем через 1 календарный месяц со дня окончания предыдущей.
  - 2.1.5. Списание платы за дополнительные услуги (такие как, аренда Оборудования и прочие) в период блокировки производится в размере и на условиях, указанных в соответствующих соглашениях Сторон основного договора.
- 2.2. Принудительная блокировка доступа к услугам:
  - 2.2.1. В случае, если на Лицевом счете Абонента на начало расчетного периода недостаточно средств для списания сумм за услуги, оказываемые Оператором доступ к услугам блокируется.
  - 2.2.2. Для получения доступа к услугам в текущем расчетном периоде Абонент должен пополнить баланс Лицевого счета, в размере, указанном в Личном кабинете Абонента.
- 2.3. Принудительная блокировка доступа ко всем услугам ЕМДС.
  - 2.3.1. Оператор в праве заблокировать доступ Абонента ко всем услугам ЕМДС в следующих случаях:
    - если специализированный программный комплекс зафиксировал несанкционированную массовую рассылку почтовых сообщений с IP-адреса Абонента;
    - если с IP-адреса Абонента зафиксирована рассылка зараженных вирусом почтовых сообщений и других видов вирусных атак;
    - при других нарушениях Приложения #3 к основному Договору.
  - 2.3.2. Решение о возобновлении доступа Абонента к услугам принимается Оператором в каждом случае индивидуально.
  - 2.3.3. В период блокировки (по любым причинам) с Лицевого счета Абонента снимается арендная плата за Оборудование, переданное Абоненту во временное пользование, начисляемая в соответствии с условиями основного Договора и дополнений к нему.
- 2.4. Если период блокировки любого вида превысил 6 месяцев, Оператор регистрирует отказ Абонента от услуг, и действие Договора прекращается. Абонент, желающий вновь подключиться должен заключить новый Договор.

**3. Правила подключения более одного пользовательского (оконечного) оборудования в пределах одного домохозяйства.**

При подключении более одного пользовательского (оконечного) оборудования в пределах одного домохозяйства Абонент может выбрать одну из двух схем подключения:

- 3.1. Заключение Договора для каждого пользовательского (оконечного) оборудования Абонента:
    - 3.1.1. в этом случае Абонент заключает Договор на каждое подключенное пользовательское (оконечное) оборудование. По каждому Договору ежемесячно вносится абонентская плата, в соответствии с выбранным тарифным планом;
    - 3.1.2. для предоставления услуги каждое пользовательское (оконечное) оборудование Абонента должно иметь техническую возможность для получения услуг Оператора.
  - 3.2. Подключение более одного пользовательского (оконечного) оборудования Абонента по одному основному Договору:
    - 3.2.2. при таком способе подключения Абонент заключает один основной Договор, по которому ежемесячно Абонентом вносится абонентская плата по выбранному им тарифному плану;
    - 3.2.3. при подключении к услугам, Абоненту необходимо иметь оборудование, позволяющее от имени Абонента по основному Договору подключить более одного пользовательского (оконечного) оборудования в пределах одного домохозяйства (роутер, например TP-Link TL-WR841N);
    - 3.2.4. При такой схеме подключения, за несанкционированные действия (подключение более одного пользовательского (оконечного) оборудования) ответственность несет Абонент, с которым заключен основной Договор.
    - 3.2.5. По желанию Абонента, ему может быть предоставлено Оператором Оборудование (при наличии у последнего) на период действия основного Договора и/или иного соглашения к нему, во временное пользование Оборудование в количестве одна (1) единица, для целей получения Абонентом исключительно услуг Оператора на одном пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента.
- В случае расторжения основного Договора (по любым причинам) и/или дополнительного соглашения к нему (на основании которого производилась передача Оборудования), Абонент обязуется, в течение пяти (5) календарных дней, вернуть (средствами и силами Абонента) Оператору переданное ему во временное пользование Оборудование по акту. В противном случае, Абонент обязан возместить Оператору стоимость арендной платы Оборудования, а также стоимость переданного ему Оборудования во временное пользование.
- В случае необходимости проведения ремонта (восстановления работоспособности) Оборудования, переданного во временное пользование Абоненту и возникшее по его вине, последний обязуется компенсировать Оператору стоимость такого ремонта, согласно предъявленных Оператором документов, свидетельствующих о таких расходах. А в случае невозможности ремонта (восстановления работоспособности) Оборудования, переданного во временное пользование Абоненту, последний обязуется компенсировать Оператору стоимость такого Оборудования в течение пяти (5) дней с момента предъявления Абоненту требования. Стоимость Оборудования указывается на сайте Оператора [www.badcom.ru](http://www.badcom.ru), либо в ином документе, свидетельствующем о передаче Оборудования Абоненту.

**4. Правила поведения Абонента во время вредоносных атмосферных явлений.**

- 4.1. В период чрезвычайных природных явлений, таких как гроза, шторм и др., Абонент обязан, для сохранения собственного оборудования от порчи, физически

извлечь кабель Ethernet соединения (витая пара 5е кат.) из сетевого оборудования (сетевая карта персонального ПК, роутер / wi-fi роутер и т.д.). Также необходимо обесточить все электроприборы путем извлечения сетевого кабеля из розетки электропитания. Восстановление соединения производится после того, как будет уверенность в том, что природное явление чрезвычайного характера прекратилось. Несоблюдение данных правил ведёт к выходу из строя пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, ответственность за которое несет Абонент.

## **5. Условия пользования (аренда) оборудования Оператора.**

5.1. Стоимость аренды Оборудования, исчисление продолжительности которой начинается с даты подписания Абонентом и Оператором документа, свидетельствующего о такой передаче оборудования, составляет:

5.1.1. Аренда Оборудования Оператора, установленного у Абонента - составляет 8 (Восемь рублей) в день, БЕЗ НДС (при условии, если Оператором применяется упрощенная система налогообложения), предусмотренная законодательством РФ.

5.1.2. При условии использования Абонентом исключительно Услуг Оператора, предоставляемых в рамках основного Договора и соблюдения Абонентом всех условий настоящего Соглашения, стоимость аренды Оборудования составит 0,00 (ноль) рублей в месяц, БЕЗ НДС (при условии, если Оператором применяется упрощенная система налогообложения), предусмотренная законодательством РФ. Если Абонент нарушает условие, изложенное в п. 5.4. настоящего Приложения, то, стоимость аренды Оборудования взимается Оператором в размере и на условиях, указанных в п.3.1. Соглашения к Основному договору. Стоимость аренды Оборудования начинает взиматься Оператором с первого (1) дня второго календарного месяца следующего за месяцем, когда Абонент был заблокирован.

Оборудование предоставляется с техническим описанием и сервисным талоном. Рабочее состояние проверяется Абонентом при передаче Оборудования, в момент подписания документа, свидетельствующего о такой передаче оборудования. Оборудование передаётся на весь срок действия основного Договора и/или настоящего Соглашения.

5.2. Абонент использует Оборудование строго в соответствии с его целевым назначением, т.е. в целях оказания Абоненту Оператором услуг связи, несёт расходы на его содержание и поддержание его в рабочем состоянии, и лишен права (без письменного согласия Оператора) менять программное обеспечение (прошивку) Оборудования.

5.3. Оплата по Соглашению к Основному договору производится путём ежедневного списания Оператором арендных платежей с Лицевого счёта Абонента и до момента возврата Абонентом Оборудования Оператору, что подтверждается подписанием соответствующих актов приёма-передачи Оборудования. Абонент согласен на использование для расчётов по основному Договору и Соглашению Лицевого (единого) счёта. В случае недостатка денежных средств на Лицевом счете Абонента в первую очередь списывается арендная плата по настоящему Соглашению, а во вторую – денежные средства на оплату услуг по основному Договору.

5.4. В случае временного приостановления предоставления Абоненту услуг Оператора (блокировка) по основному Договору (на основании добровольной, административной или финансовой блокировки Абонента более чем на (один) 1 календарный месяц) или отказ от любых услуг, предусмотренных основным Договором, обязательства Абонента по Соглашению не приостанавливаются, списание аренды Оборудования производится с Лицевого счета Абонента в полном объеме, согласно п. 5.1.1. настоящего Приложения, до момента возврата Абонентом Оборудования Оператору.

5.5. В случае отсутствия на Лицевом счёте Абонента необходимого количества денежных средств для списания стоимости аренды Оборудования образовавшаяся задолженность Абонента учитывается на его Лицевом счете. В случае если баланс на Лицевом счете отрицательный, Абонент обязуется погасить задолженность в течение (но не более) семи (7) календарных дней с даты образования задолженности.

5.6. Если Абонент нарушает срок погашения задолженности, указанный в п. 6.5. настоящего Приложения, Оператор имеет право досрочно расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке и требовать возврата Оборудования. Стоимость аренды Оборудования начисляется в течение всего срока до расторжения основного Договора и/или Соглашения.

5.7. В случае расторжения основного Договора и/или Соглашения Абонент обязан погасить имеющиеся задолженности и вернуть Оборудование Оператору в течение пяти (5) календарных дней с момента расторжения основного Договора или Дополнительного соглашения, в полной комплектации, в товарном виде (с учётом естественного износа), в исправном состоянии либо без признаков внешнего или внутреннего механического, влажностного, химического, температурного воздействия на Оборудование, без изменения программного обеспечения (прошивки) Оборудования. В случае несвоевременного возврата Оборудования или его невозврата в установленный настоящим пунктом Соглашения срок, Абонент выплачивает Оператору пени в размере 1% от стоимости Оборудования за каждый день просрочки не исполнения такого обязательства, но не выше стоимости оборудования.

5.8. Возврат Оборудования производится силами и средствами Абонента в открытом офисе Оператора (информация о местонахождении офиса (-ов) размещена на сайте Оператора [www.badcom.ru](http://www.badcom.ru)).

5.9. В случае невозврата Оборудования или возврата неработающего Оборудования, в том числе имеющего повреждения, перечисленные в п.5.7. настоящего Приложения, Абонент выплачивает Оператору денежную сумму, равную стоимости оборудования, которая указывается на сайте Оператора [www.badcom.ru](http://www.badcom.ru), либо в ином документе, свидетельствующем о передаче оборудования Абоненту.

5.10. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате Услуг в сроки, предусмотренные настоящим Приложением/Дополнительным соглашением, Оператор вправе предпринять предусмотренные законодательством РФ меры по взысканию с Абонента суммы задолженности.

5.11. В случае смены Абонентом, по собственной инициативе (без письменного согласия Оператора) программного обеспечения (прошивки) Оборудования и/или выхода из строя Оборудования не по вине Оператора (т.е. при наличии признаков, указанных в п. 5.7. настоящего Приложения) замена или ремонт Оборудования осуществляются за счёт Абонента (стоимость Оборудования, указанна на сайте Оператора [www.badcom.ru](http://www.badcom.ru), либо в ином документе, свидетельствующем о передаче оборудования Абоненту). Замена Оборудования производится в открытом офисе Оператора (информация о местонахождении офиса (-ов) размещена на сайте [www.badcom.ru](http://www.badcom.ru)). Ремонт Оборудования производится третьими лицами (Сервисным/Техническим центром), через Оператора, но за счёт Абонента (при условии, если повреждения не относятся к гарантийному обслуживанию). При этом стоимость такой замены или ремонта Оборудования списываются Оператором с Лицевого счета Абонента по умолчанию. Во всех остальных случаях Оператор обязуется произвести замену Оборудования на исправное за свой счёт,

5.12. Абонент не вправе сдавать Оборудование в субаренду, передавать свои права и обязанности третьим лицам, отдавать арендованные права в залог, самостоятельно производить ремонт или перепрограммирование Оборудования, использовать Оборудование не для целей получения Услуг связи, предоставляемых Оператором. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, предусмотренных основным Договором, в случае утраты Абонентом Оборудования или нарушения его работоспособности не по вине Оператора. Перенос даты оплаты за Услуги, предоставляемые по основному Договору, в данном случае Оператором не производится.